

## Artikel 1 - Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: opdrachtnemer: DM Productions & Events. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon, die met DM Productions & Events een overeenkomst heeft afgesloten, resp. wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden bij iedere overeenkomst die opdrachtgever en DM Productions & Events onderling aangaan, middels offerte, factuur en schriftelijke afspraak. Wijzigingen in deze voorwaarden zullen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

## Artikel 3 - Uitvoering van de overeenkomst

- Gebruiker zal de overeenkomst naar beste weten en kunnen uitvoeren.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- DM Productions & Events kan niet aansprakelijk worden gesteld – voor welke schade dan ook voortvloeiende uit het feit dat de verstrekte informatie onjuist of onvolledig was.
- DM Productions & Events is gevrijwaard van alle eventueel bijkomende kosten welke het gevolg zijn van het organiseren van het feest/eventement. Hieronder worden o.a. kosten voor Buma, Sena en Videma, kosten voor vergunningen, parkeergeld, bepaalde heffingen e.d.

## Artikel 4 - Offertes

- Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- De door DM Productions & Events gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- De opdrachtgever is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk wordt bevestigd.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 5 - Overmacht

- Indien opdrachtgever de overeenkomst niet nakomt zonder dat er sprake is van een in de wet omschreven overmacht situatie, dan blijft opdrachtgever het overeengekomen totaalbedrag aan DM Productions & Events verschuldigd.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtgever en DM Productions & Events geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen.
- Opdrachtgever en DM Productions & Events hebben het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtgever of DM Productions & Events haar verbintenis had moeten nakomen.
- Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt worden de verplichtingen van beide partijen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door beide partijen niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

## Artikel 6 - Opzegging en annulering

- Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen.
- Indien de overeenkomst wordt opgezegd door opdrachtgever heeft DM Productions & Events recht op annuleringskosten, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan DM Productions & Events zijn toe te rekenen.

## Artikel 7 - Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

## Artikel 8 - Klachten

- Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen schriftelijk te worden gemeld aan DM Productions & Events.
- Indien een klacht gegrond is, zal DM Productions & Events de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal DM Productions & Events slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het artikel aansprakelijkheid.
- Klachten geven geen recht tot inhouden van factuurbedragen.

## Artikel 9 - Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Na het verstrijken van 30 dagen na factuurdatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- Op dat moment krijgt de opdrachtgever een 1e herinnering betreft de openstaande factuur. Deze herinnering is 5 dagen geldig.
- Na het verstrijken van 5 dagen nadat de herinnering is verstuurd, wordt een 2e herinnering verzonden.
- Na het verstrijken van 5 dagen nadat de 2e herinnering is verstuurd, wordt een 1e aanmaning verzonden waarbij het totaalbedrag wordt verhoogd met 15% van het verschuldigde totaalbedrag.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

## Artikel 10 - Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 11 - Incassokosten

- Indien opdrachtgever in gebreke blijft of in verzuim bij het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever 15% over het factuurbedrag verschuldigd.

## Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan apparatuur, ontstaan door (voor of tijdens, of na de uitvoering van de werkzaamheden) opgetreden storingen in de aangeboden stroomvoorziening, alsmede voor het zoekraken en/of voor eventuele schade door publiek toegebracht aan apparatuur of eigendommen, tijdens de voorbereiding, tijdens het optreden en na afloop hiervan.
- Indien DM Productions & Events voor schade aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Behoudens de algemene rechtsregels van openbare orde en goede trouw is DM Productions & Events niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerend of onroerend goed dan wel aan personen, zowel aan de wederpartij als bij derden.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade van opdrachtgever gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DM Productions & Events.

## Artikel 13 - Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en DM Productions & Events is Nederlands recht van toepassing.